

REGISTRO GENERALE DETERMINAZIONI	
N. 6926	Del 24-12-2021

ORIGINALE



CITTA' DI FIUMICINO

(CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE)

AREA SVILUPPO ECONOMICO

N. 288	OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI SPORTELLO UNICO DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE
Del 22-12-2021	

Visti:

- la legge 241/1990 che disciplina l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità, efficacia imparzialità, pubblicità e trasparenza che debbono essere assicurati;
- il d.lgs 30/7/1999, n. 286, Capo III "Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi", che all'art. 11 stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità, assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta dei Servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti, i servizi erogati, modalità, condizioni, standard di qualità garantiti ed in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;
- il D.Lgs. n. 198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità dei Servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- l'art. 32 del D.Lgs. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale degli enti della Carta dei Servizi o documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

Vista l'allegata proposta di Carta della Qualità dei Servizi dello Sportello SUAP, redatta dell'Area sviluppo economico;

Ritenuto pertanto di approvare la Carta della Qualità dei Servizi dello Sportello SUAP, allegata alla presente determinazione, che acquista pertanto carattere di definitività sino alla prossima eventuale revisione;

Dato atto che il sottoscritto è stato incaricato della direzione dell'Area Sviluppo Economico con decreto sindacale 46 del 01/10/2021;

Preso atto della propria competenza in materia ai sensi degli articoli 107, 069, 177, comma 5 del decreto legislativo del 18 agosto 2000, 267 (TUEL);

Verificato che non sussiste obbligo di astensione per il sottoscritto e per il responsabile del procedimento nel caso di specie e, dunque, di non trovarsi in posizione di conflitto di interesse ai sensi del Piano triennale di prevenzione della corruzione e per la trasparenza adottato, con deliberazione di Giunta comunale n. 9 del 3 febbraio 2021;

Vista la L. 241/90 e sm.i. in particolare l'art. 19;

Visto il D.Lgs 267/00;

Visto il DPR 160/2010;

Visto lo Statuto comunale;

Visto il Regolamento di organizzazione interna;

Vista la documentazione agli atti dell'ufficio;

DETERMINA

- Di approvare la Carta della Qualità dei Servizi dello Sportello SUAP che, allegata alla presente determinazione, ne costituisce parte integrante e sostanziale;
- Di dare atto che il contenuto della Carta allegata ha durata indeterminata ed eventuali revisioni saranno adottate annualmente dal dirigente dell'Area Sviluppo Economico, in presenza di modifiche sostanziali di quanto in essa descritto;
- Di dare mandato agli uffici competenti affinché sia data adeguata pubblicità alla Carta della Qualità dei Servizi del SUAP, nelle forme previste dalla normativa ed altre ritenute idonee, a partire dalla pubblicazione nel sito istituzionale del Comune di Fiumicino - sezione Amministrazione Trasparente.

L'unità organizzativa presso la quale sono depositati gli atti relativi al presente provvedimento è l'Area Sviluppo Economico - Sportello Unico Attività Produttive - sita a Fiumicino (RM) in P.zza Gen. C.A. Dalla Chiesa n. 78.

Il Funzionario Responsabile del Procedimento è la D.ssa Sabrina Carrafelli.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso:

- al TAR, entro il termine perentorio di 60 (sessanta) giorni dalla data di notifica;
- al Presidente della Repubblica entro il termine perentorio di 120 (centoventi) giorni dalla data di notifica.

IL RESPONSABILE DEL
PROCEDIMENTO

SABRINA CARRAFELLI

IL DIRIGENTE
AREA SVILUPPO ECONOMICO

DOTT. GIUSEPPE GALLI

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

La presente determinazione viene pubblicata all'albo pretorio on line del sito web istituzionale di questo Comune dal 24-12-2021 al 08-01-2022 (art. 32 comma 1, della legge 18 giugno 2009 n. 69).

IL DIRIGENTE

DOTT. GIUSEPPE GALLI